



## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, DE VENTE & MENTIONS LEGALES**

### **PRÉAMBULE**

Les présentes CGUV sont conclues d'une part par la société Joyaux Piscines, SARL de droit marocain, dont le siège social est à Casablanca, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Casablanca sous le numéro 179769 ci-après dénommée "Joyaux Piscines" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande en ligne via le site Internet [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) dénommée ci-après "l'acheteur".

### **OBJET**

Les présentes CGUV visent à définir les relations contractuelles entre Joyaux Piscines et le client et les conditions applicables à toute commande effectuée par le biais du site « [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) », que le client soit professionnel ou particulier.

### **CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS**

Les produits et services proposés sont ceux qui sont publiés sur le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com)

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fabricant.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### **EXCLUSIVITE**

La société Joyaux Piscines détient, à titre **Exclusif** sur le territoire Marocain le droit de représenter et de distribuer les produits de son fournisseur français dénommé « Procopi », dans le cadre d'un partenariat convenu entre les parties.

### **TARIFS**

Les prix figurant sur le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) sont des prix TTC en Dirhams Marocain tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Joyaux Piscines se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de montage, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### **AIRE GÉOGRAPHIQUE**

La commande en ligne des produits et services présentés dans le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) est réservée aux clients qui résident au Maroc et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### **COMMANDES**

Toute soumission de formulaire de commande en ligne engage l'utilisateur dans une opération commerciale aboutissant à un acte de vente.

Tout client potentiel souhaitant commander sur le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) est soumis à l'obligation de remplir un formulaire en ligne en suivant les étapes énoncées.

Dès réception de votre commande en ligne, un commercial prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour confirmation définitive.

La confirmation définitive de la commande entraîne l'acceptation des présentes CGUV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **RÉTRACTATION**

Dans les conditions prévues par l'article 30 de la loi 31-08 relative à la protection des consommateurs, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 7 (sept) jours francs à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Tout exercice du droit de rétractation devra être signalé au préalable auprès du service retour de Joyaux Piscines à l'adresse email suivante : [contact@joyauxpiscines.com](mailto:contact@joyauxpiscines.com)



L'acheteur s'engage à retourner les articles faisant l'objet d'une rétractation dans leur conditionnement et leur emballage d'origine, neufs et propres, prêts à la revente, accompagnés de tous leurs accessoires, notices d'emploi et autres documentations éventuelles, dans un délai de 7 (sept) jours francs à compter de l'exercice de son droit de rétractation à l'adresse qui lui sera alors indiquée par Joyaux Piscines. Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge de l'acheteur qui devra apporter la preuve en cas de conflit. Tout manquement à cette obligation de retour telle indiquée ci-dessus sera considéré comme une renonciation de l'acheteur à l'exercice de son droit de rétractation.

## PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Pour régler la commande en ligne, le client devra préciser lors de la confirmation définitive de la commande avec un commercial de Joyaux Piscines le moyen de paiement qui lui convient (espèce, chèque, virement).

En cas de règlement par virement, le compte de l'acheteur ne sera débité du montant des produits envoyés que lors de l'expédition des produits disponibles.

Pour toutes les commandes hors Casablanca & régions avec paiement à la livraison, un acompte pourra être exigé pour confirmer la commande.

Seules les commandes accompagnées de leur règlement seront acceptées. Toute commande effectuée est sous la responsabilité de la personne physique ou morale qui s'engage à remplir le formulaire de commande en ligne. La personne physique ou morale doit régler le port total, correspondant aux conditions du transporteur, quel que soit la ville, et ce, pour toutes les commandes livrées dans un rayon supérieur à 70 Km de Casablanca.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture faisant ressortir la TVA.

## LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse renseignée par le client dans le formulaire de commande en ligne qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; ils sont corrélés à la disponibilité du stock.

Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, catastrophe naturelle, incendie, grève), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 6 semaines après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit. La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou dans tous les locaux convenus de façon consensuelle. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux/lieu de stockage de Joyaux Piscines. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie ou de manquant de réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera à la livraison sur le bon de livraison. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toutes justifications quant à la réalité des anomalies constatées.

## GARANTIE

Les produits proposés par Joyaux Piscines bénéficient des garanties prévues par leur fabricant. La durée de garantie est mentionnée dans la notice du produit. Les garanties sont applicables si le produit est utilisé et monté conformément aux consignes d'utilisation jointes lors de la vente. En cas de non-conformité du produit vendu, le client pourra en informer Joyaux Piscines afin de se rapprocher de son partenaire Français – Procopi. Toutes les réclamations, doivent être formalisées par email à l'adresse suivante : [contact@joyauxpiscines.com](mailto:contact@joyauxpiscines.com)

## RESPONSABILITÉ

Le client est responsable du choix du produit, de son intégration, du montage, fixation et de sa bonne utilisation. Nos clients reconnaissent avoir pris connaissance des règles de sécurité quant à la manipulation des produits et notre société ne saurait être tenue responsable d'éventuels dommages causés par la méconnaissance de ces règles. Nos produits sont vendus étiquetés et accompagnés des notices de montage et d'utilisation pour le matériel. En aucun cas Joyaux Piscines ne pourra être tenue pour responsable des dommages corporels ou matériels, de quelques natures qu'ils soient, qui pourraient être la conséquence directe ou indirecte d'une mauvaise adaptation du produit et/ou de son utilisation.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Joyaux Piscines.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Joyaux Piscines.

#### **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément à la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel du 18 février 2009, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Joyaux Piscines. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 18 février 2009.

#### **ARCHIVAGE - PREUVE**

Joyaux Piscines archivera les formulaires de commandes en ligne sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle pouvant être produite à titre de preuve.

Les registres informatisés de Joyaux Piscines seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **RESERVE DE PROPRIETE**

Conformément aux dispositions légales, Joyaux Piscines reste propriétaire des marchandises jusqu'au paiement effectif intégral du prix correspondant à ces marchandises. En cas de non-paiement, même partiel et sans préjudice de ses autres droits, Joyaux Piscines pourra donc obtenir la restitution des marchandises par simple lettre recommandée, aux frais de l'acquéreur.

Même s'il n'en est pas propriétaire, l'acquéreur supportera les risques et dommages que le matériel pourrait subir ou faire subir à partir du moment où il a réceptionné de matériel.

#### **RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la juridiction marocaine.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Casablanca, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

#### **OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION & DE VENTE**

Le fait de passer commande en ligne implique l'adhésion entière et sans réserve du client professionnel ou non, aux présentes CGUV, à l'exclusion de tout autre documents, tels que brochures, catalogues, émis par Joyaux Piscines ou ses fournisseurs qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut sauf acceptation formelle et écrite de Joyaux Piscines prévaloir contre les présentes conditions générales d'utilisation & de vente.

Ces CGUV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Joyaux Piscines.

La société Joyaux Piscines se réserve de pouvoir modifier ses CGUV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les présentes CGUV sont applicables à toute utilisation du site par le client et notamment à toute commande passée sur le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) en remplissant un formulaire en ligne.

La nullité d'une clause contractuelle particulière des CGUV n'entraînera pas la nullité de l'intégralité des présentes. Le client s'engage à utiliser le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) conformément aux présentes CGUV en son nom et pour son compte.

#### **MENTIONS LEGALES**

Joyaux Piscines SARL

Les informations recueillies sur le site [www.joyauxpiscines.com](http://www.joyauxpiscines.com) font l'objet d'un traitement destiné notamment à la commande d'un produit, le paiement et la livraison.

Les destinataires des données se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service client [service-contact@joyauxpiscines.com](mailto:service-contact@joyauxpiscines.com) (7j/7 et 24h/24).